



# La Carte Téléphonique Globale HI-COMM

## Feuillet d'Information destiné aux Membres

powered by 

### 1. Qu'est-ce que la Carte Téléphonique Globale HI-COMM?

C'est un outil de communication complet qui combine le téléphone et Internet. Reste en contact grâce à la Carte Téléphonique HI-COMM depuis 150 pays dans le monde entier. Une liste de Numéros d'Accès se trouve au verso de chaque carte.

### 2. Que signifie "10 minutes de temps d'appel gratuit"?

Ton compte vient avec 10 minutes de temps d'appel gratuit, ton premier appel est ainsi aux frais de la maison!

### 3. Comment placer un appel?

- Compose le Numéro d'Accès du pays d'où tu appelles – (par ex.: Au Canada, compose le 1-866-626-9724)
- Entre ton Numéro de Compte, puis presse la touche #
- Entre ton NIP, puis presse la touche #
- Presse 2, puis entre le code du pays + le code régional + le numéro de téléphone que tu désires appeler.

### 4. Comment recharger, OU ajouter du temps d'appel sur ton compte?

Tu peux recharger ton compte 24h/24, 7j/7 par téléphone ou sur la Toile.

**Pour recharger par téléphone**, compose le Numéro d'Accès du pays où tu te trouves (Au Canada, compose le 1-866-626-9724), entre ton numéro de compte et NIP, presse 4, puis 1 et suis les directions vocales. Ou bien presse 0, puis # pour parler au Service Clientèle.

**Pour recharger sur Internet**, visite [www.hi-comm.ekit.com](http://www.hi-comm.ekit.com), et clique sur 'Recharger,' puis suis les instructions.

### 5. Comment contacter notre SERVICE CLIENTÈLE MULTILINGUE 24h/24?

Compose le Numéro d'Accès du pays où tu te trouves et presse 0, puis #. Une liste complète de Numéros d'Accès pour plus de 150 pays se trouve sur [www.hi-comm.ekit.com](http://www.hi-comm.ekit.com). Pour le Service Clientèle au Canada, compose le 1-866-626-9724 et presse 0, puis #.

### 6. Comment écouter mes messages?

- Compose le Numéro d'Accès du pays où tu te trouves – (par ex.: au Canada, compose le 1-866-626-9724)
- Entre ton Numéro de Compte, puis presse #
- Entre ton NIP, puis presse #
- Presse 1 pour écouter tes messages.

### 7. Combien cela coûte pour placer un appel?

Tu peux vérifier combien cela coûte pour placer un appel en visitant le site Internet ou en appelant le Service Clientèle.

Visite [www.hi-comm.ekit.com](http://www.hi-comm.ekit.com) et clique sur "Tarifs."

Pour plus d'infos, visite [www.hi-comm.ekit.com](http://www.hi-comm.ekit.com) ou contacte le Service Clientèle ekit 24h/24, 7j/7